

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

Любой пользователь, пользуясь сервисом Payok.io, безоговорочно принимает правила, описанные ниже. Все спорные ситуации с клиентом будут решаться и иметь последнюю точку исключительно по правилам пользования сервиса.

## 1. Требования к сайту

1.1 Сайт должен находиться в рабочем состоянии.

1.2 Должен быть организован способ обращения покупателя к администрации сайта через любой возможный удобный способ.

1.3 Описание товара или услуги, покупаемых на сайте должны иметь подробное и точное описание.

1.4 Сайт не должен нарушать законодательство РФ, мы не работаем с перечисленными ниже проектами:

- продажа любых, запрещенных на территории Российской Федерации веществ,
- продажа оружия,
- спонсирование терроризма и экстремизма,
- сомнительные проекты, доказанные администрацией сайта как мошеннические.

При отказе администрации в модерации проекта, пользователь может обратиться еще раз через тикет-систему, исправив при этом все ошибки.

## 2. Правила пользования сервисом

2.1 Запрещено использовать вредоносное ПО для обхода стандартных функций сервиса, администрация проекта может заблокировать пользователя и его проект для защиты сервиса.

2.2 Администрация сайта может остановить деятельность пользователя, если администрацией сайта будет доказано, что данные, поданные для идентификации поддельные.

2.3 Запрещается изменять URL-адрес во время оплаты, менять GET – параметры и подделывать данные во время платежа. Администрация не несет ответственность за денежные средства пользователя при нарушении им целостности процесса оплаты.

2.4 Запрещается передавать секретный ключ или другие данные третьим лицам во избежание потери доступа к личному кабинету сервиса. Администрация не несет ответственности за потерянный пользователем секретный ключ или передачу данных третьим лицам.

2.5 При активных жалобах от пользователей сервиса Администрация проекта в праве ограничить функцию вывода денежных средств со счета до разрешения конфликтов и споров.

2.6 Администрация проекта вправе устанавливать индивидуальную комиссию для каждого способа оплаты для любого пользователя, не уведомляя его об этом. Для оспаривания Партнер должен создать обращение в службу поддержки.

### **3. Правила разрешения споров**

3.1 Для разрешения споров при не полученном товаре, пользователю необходимо предоставить фото или видео доказательства платежа и не оказанной услуги. Счет мерчанта блокируется до разрешения спора.

3.2 Если пользователь игнорирует сообщения Партнера или Администрации сайта в течение 48-и часов, спор считается аннулированным.

3.3 Возврат средств пользователю осуществляется Партнером, ответственность за комиссию за возврат берет на себя Партнер.

3.4 Принимаемые заявки принимаются на рассмотрение только в адекватном виде, Администрация проекта вправе отказать в рассмотрении заявки при использовании нецензурной брани, если пользователь не предоставляет доказательства, а также если сама заявка не имеет почвы к рассмотрению.